

Wien, am 11.05.2026

Presseaussendung

eugen! launcht KI-Agenten: Wohnungssuche und Vermietung rund um die Uhr

eugen!, der auf die Vermietung großvolumiger Neubau- und Bestandsobjekte spezialisierte Maklerservice von OTTO Immobilien, hat einen vollintegrierten KI-Agenten auf seiner Website in Betrieb genommen. Das Tool begleitet Mietinteressent:innen von der ersten Wohnungsanfrage bis zum Einzug, mehrsprachig und ohne Schließzeiten. Für Österreich gehört eugen! damit zu den ersten Anbietern einer derart umfassenden KI-gestützten Lösung im Immobilienbereich.

Der Agent ist direkt auf www.eugen.immo verfügbar und übernimmt drei Aufgaben gleichzeitig: Er filtert Anfragen vor, matcht Suchende mit passenden Wohnungen auf Basis individueller Kriterien und beantwortet Fragen rund um Bonitätsprüfung, Anmietungsprozess und Umzug. Wer seine Wohnwünsche im Chat eingibt, erhält sofort konkrete Objektvorschläge – ohne Wartezeit und ohne Formular.

„Im großvolumigen Segment gehen manchmal 200 bis 300 Wohnungen gleichzeitig in die Vermarktung. Da kann man nicht individualisiert handeln. Man braucht ein System, das schnell, präzise und rund um die Uhr verfügbar ist. Genau das leistet unser neuer KI-Agent“, sagt Cynthia Billisich, Leiterin von eugen!.

Für Eigentümer:innen bringt der Einsatz des Agenten konkrete Vorteile: Anfragen gehen nicht verloren, weil sie jederzeit beantwortet werden. Mietinteressent:innen kommen besser informiert und vorqualifiziert in den Prozess – was Besichtigungen effizienter macht und die Zeit bis zur Vermietung verkürzt. Das eugen!-Team wiederum kann sich auf persönliche Besichtigungen und Beratung ebenso wie strategische Vermarktung konzentrieren, während Standardanfragen automatisiert laufen.

eugen! wurde 2023 als Tochtergesellschaft von OTTO Immobilien gelauncht und ist heute mit acht Mitarbeiter:innen in drei Bundesländern aktiv. Der Fokus liegt auf größeren Mietwohnungsprojekten institutioneller Eigentümer:innen, großen Bestandhalter:innen, Projektentwickler:innen und Verwaltungen im günstigen bis mittleren Preissegment. Monatlich werden über die Plattform rund 300 Besichtigungen organisiert. Der Vermietungsprozess ist vollständig digital strukturiert – von der ersten Anfrage bis zum Mietanbot – und wird durch ein 24/7-Live-Reporting aller relevanten KPIs für Eigentümer:innen ergänzt.

Der KI-Agent ist ab sofort mehrsprachig auf eugen.immo verfügbar.

Über OTTO Immobilien

OTTO Immobilien zählt mit mehr als 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den großen privaten, unabhängigen und vom Eigentümer geführten Immobilienberatern Österreichs. Das Unternehmen ist seit 70 Jahren am Wiener Markt und bietet sämtliche Bereiche der Immobiliendienstleistung an: den Verkauf und die Vermietung, die Verwaltung und Bewertung von Wohn- und Gewerbeimmobilien. Mit Knight Frank hat OTTO Immobilien seit 2011 einen starken internationalen Kooperations-Partner. www.otto.at

Rückfragen:

Ildiko Füredi, Presse und Kommunikation

eugen! und OTTO Immobilien

M +43 660 3211107

presse@otto.at